

SITZWACHDIENSTEINSÄTZE DER LINDENHOFGRUPPE



LINDENHOFGRUPPE

Es gibt Situationen, in denen die Patienten nicht alleine gelassen werden können, da sie selbstgefährdet sind. Für diese Situationen hat die Lindenhofgruppe seit über 10 Jahren einen Sitzwach-Pool, der solche Einsätze abdeckt. Die technische Lösung dahinter stammt von GARAIO.



UNGLAUBLICH
INNOVATIV



ZISCHEND
ERFRISCHEND

AUSGANGSLAGE

Aufgrund der demographischen Veränderungen verzeichnen Spitäler eine Zunahme von desorientierten, verwirrten und polymorbiden Patienten, die aus Sicherheitsgründen eine zeitweilige oder andauernde kontinuierliche Präsenz einer Sitzwache benötigen. Die Mitarbeitenden der Sitzwache wurden telefonisch, anhand einer im Voraus gemeldeten Einsatzliste, aufgebeten. Das Aufbieten dieser nicht planbaren Sitzwacheinsätze (Früh-, Spät- und / oder Nachtdienste) forderte täglich einen hohen zeitlichen und administrativen Personalaufwand.

UNSERE LÖSUNG

Die GARAIO entwickelte auf Basis der Microsoft .NET Technologie ein digitales Planungstool, über welches die

Einsatzplanung der Sitzwachen einfach und bedarfsgerecht organisiert werden kann.

Entstanden ist eine Weblösung, welche über jedes beliebige Endgerät aufgerufen werden kann und welche in zwei physische Frontends getrennt ist. Das eine Frontend dient den Studierenden für die Eintragung passender Schichten. Das andere dient der Lindenhofgruppe für die Bedarfsplanung und verfügt daher zusätzlich über die planungsrelevanten Patienten- und Abteilungsdaten.

Dank der Trennung der beiden Frontends bedarf es keiner teuren VPN-Clients. Zudem können damit der Datenschutz und die Informationssicherheit gewährleistet werden, zumal die besonders schützenswerten Patientendaten niemals rausgehen.

FACTS AND FIGURES

Kunde

Lindenhofgruppe

Lösung

Konzeption und Einführung einer digitalen Einsatzplanung für Sitzwachdienste

Technische Eckdaten

Microsoft .NET Core

Kontaktperson

Benny Hofstetter
Business Development Manager

FUNKTIONALITÄTEN DES NEUEN SITZWACHE-TOOLS

Das Sitzwache-Tool wurde speziell auf die Bedürfnisse der Lindenhofgruppe ausgerichtet. Zudem legte GARAIO im Sinne der Benutzerakzeptanz grossen Wert auf eine optimale Anwenderfreundlichkeit. Als Ergebnis entstand ein intuitives, schlankes Planungstool, welches die bisherige kosten- und zeitintensive Ressourcenplanung in der Sitzwache ablöste.

Übersicht der bevorstehenden Sitzwachen nach Abteilung, Schicht und Datum

Jede Abteilung kann auf der Übersichtsseite sämtliche erfassten Sitzwachen einsehen. Bei Bedarf können die einzelnen Schichten direkt aus der Übersichtsseite bearbeitet oder zusätzliche Dienste erfasst werden. Das integrierte Suchfeld ermöglicht das schnelle Auffinden einer spezifischen Sitzwache.

«Das Bookit Sitzwache-Tool ist eine smarte und effiziente Lösung, die sich durch die benutzerfreundliche Navigation und das verständliche Layout auszeichnet.»

Franziska Müller, Lindenhofgruppe,
Stv. Bereichsleiterin Pflege



Dienste Übersicht

Neuer Dienst erstellen Als Excel exportieren

Suche nach Patienten Name, Fallnummer, Bemerkung und Name des externen Dienstleisters:

ABTEILUNG	SCHICHT	DATUM	STATUS	INFO
Abteilung B2 - Engened	Frühdienst	11.07.2018	gebucht	Details anzeigen
SAB - Lindenhof	Frühdienst	10.07.2018	gebucht	Details anzeigen
Abteilung B2 - Engened	Spätdienst	10.07.2018	gebucht	Details anzeigen
SAB - Lindenhof	Spätdienst	10.07.2018	gebucht	Details anzeigen
Abteilung B2 - Engened	Spätdienst	10.07.2018	gebucht	Details anzeigen

Einen neuen Dienst erfassen

Die Lindenhofgruppe kann über eine definierte Eingabemaske jederzeit neue Dienste für Sitzwachen erstellen. Neben dem Datum und der Art der Schicht (Früh-, Spät-, Nachtdienst) kann hier auch festgehalten werden, was für Anforderungen an die Sitzwache gestellt werden. Erfordert die jeweilige Patientensituation die Berücksichtigung weiterer Merkmale, z.B. hinsichtlich Sprache oder Geschlecht der Sitzwache, kann dies entsprechend in der Eingabemaske angegeben werden.

Neuer Dienst erstellen

Dienst

Datum:

Schicht: Frühdienst Spätdienst Nachtdienst

Abteilung:

Schicht-Einschreibemaske für Studierende

Ob via Mobile- oder Desktop-Computer, Mitarbeitende des Sitzwachenpools können mittels einfachen Klicks ihre Verfügbarkeiten eintragen. Änderungen in der Einsatzplanung können bis zu 48 Stunden vor Schichtbeginn durch die Sitzwachen vorgenommen werden.

Die Lindenhofgruppe bietet ihren Mitarbeitenden in der Sitzwache mit diesem Tool maximale Flexibilität. Einsätze werden nur Tage oder sogar nur Stunden vor Schichtbeginn über das Tool orchestriert, was die Verfügbarkeitsplanung für sämtliche Betroffene stark vereinfacht.

	FRÜHDIENST 07:00 - 16:00	SPÄTDIENST 16:00 - 22:00	NACHTDIENST 22:00 - 07:00	
Dienstag 10.07.2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Dienstag 10.07.2018
Mittwoch 11.07.2018	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Mittwoch 11.07.2018
Donnerstag	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Donnerstag

[Mehr anzeigen](#)

Einen Dienst buchen

Wird ein neuer Dienst im System erfasst, löst dies eine SMS-Benachrichtigung an die Sitzwache-Mitarbeitenden aus. Mittels eines Klicks kann der Mitarbeitende den Dienst buchen. Dabei gilt first come - first serve. Zum Abschluss erhält der Mitarbeitende eine Bestätigung mit genauer Angabe zur Abteilung. Die Einhaltung der arbeitsrechtlichen Mindestholungszeiten werden vom Tool geprüft.

GARAIO KURZPORTRAIT

Die GARAIO AG wurde 1994 gegründet und beschäftigt heute an ihren Standorten in Bern und Zürich rund 150 Mitarbeitende (unter Berücksichtigung von Teilzeitan-gestellten und freien Mitarbeitenden). In optimaler Verbindung von Innovation, Technologie, Ergonomie und grafischem Design entwickelt GARAIO zukunftsgerichtete Software – reduziert auf das Wesentliche und fokussiert auf durchdachte Lösungen.



BENNY HOFSTETTER
Business Development
benny.hofstetter@garaio.com
+41 58 310 70 90



CHRISTIAN ANDEREGG
Service Manager
christian.anderegk@garaio.com
+41 58 310 70 16

GARAIO AG BERN
Laupenstrasse 45
3008 Bern
www.garaio.com

GARAIO AG ZÜRICH
Hardturmstrasse 253
8005 Zürich
info@garaio.com

